



**Operazione Rif. PA 2019-13413/RER**

approvata con DGR 189/2020 del 16/3/2020 cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

**“Percorsi di formazione permanente per acquisire competenze per l’inclusione e l’occupabilità.  
Azione 4, ambito territoriale di Modena”**

**Progetto 21 – Test, colloqui, riunioni di lavoro: comunicare efficacemente**

**Contenuti del percorso**

Tecniche di comunicazione efficace. Comportamenti essenziali per una comunicazione efficace. Gli ostacoli della comunicazione e le leve che ci aiutano a superarli. Parole, voce e corpo: 3 leve per raggiungere i nostri risultati. Tecniche per trasferire i contenuti essenziali. Stili di comunicazione (assertivo, persuasivo, collaborativo, emotivo, passivo, direttivo, logico, negoziatore). Identificare punti efficaci di ogni stile per saperli utilizzare. Riconoscere lo stile comunicativo altrui e adeguare il proprio approccio. Tecniche per gestire emozioni e migliorare l’autostima: tecniche per depotenziare stati d’animo negativi. Tecniche per gestire potenziali situazioni critiche inaspettate. Il corretto comportamento durante un colloquio di lavoro. Presentarsi, personal branding e costruzione del cv. Definire punti di forza e punti di debolezza. Valorizzare propri risultati e competenze. Promuovere e comunicare se stessi. Imparare a raccontarsi. Scrivere/aggiornare il proprio cv.

**Durata** - 16 ore

**Destinatari** - Persone non occupate, che non possiedono un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) e/o hanno superato i 50 anni di età, residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione al corso. Non è necessario vantare pregresse competenze o conoscenze informatiche, comunque acquisite. (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

**Periodo di svolgimento** - giugno 2020 / dicembre 2021

**Criteri di selezione** - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell'avvio del percorso.

**Attestato rilasciato** - Frequenza.

**Soggetti attuatori** - AECA, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare** dell’operazione); **Partner** – CNI Ecipar Soc. consortile a r.l., Ecipar Soc.Cons.a r.l.-Formazione e servizi innovativi per l’artigianato e le P.M.I., FORM.ART. Società Consortile a r.l., IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale, CESCOT MODENA SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA, CENTRO FORMAZIONE EMILIA S.R.L.

**Informazione e iscrizione** - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì. Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

