



**Operazione Rif. PA 2019- 13412/NER**

approvata con DGR 189/2020 del 16/3/2020 cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

**“Percorsi di formazione permanente per acquisire competenze per l'inclusione e l'occupabilità. Azione 2, ambito territoriale di Ferrara”**

**Progetto 16**

**La comunicazione e il colloquio di lavoro**

**Contenuti del percorso**

La comunicazione verbale e non verbale (ascolto attivo, tecnica delle domande, consapevolezza del linguaggio non verbale, toni di voce, gestione della tensione e dei conflitti); - chiarezza comunicativa; - negoziazione - ascolto attivo - empatia ovvero i bisogni, gli atteggiamenti degli altri - diversi stili adeguati al contesto - regole per utilizzare correttamente le tecniche della comunicazione scritta.

**Durata** – 8 ore

**Destinatari** - Persone non occupate, che non possiedono un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) e/o hanno superato i 50 anni di età, residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione al corso. (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

**Periodo di svolgimento** - giugno 2020 / dicembre 2021

**Criteri di selezione** - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell'avvio del percorso.

**Attestato rilasciato** - Frequenza.

**Soggetti attuatori** - **AECA**, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare dell'operazione**); **Partner** – **IAL** Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale, **IRECOOP** EMILIA-ROMAGNA SOCIETA' COOPERATIVA, **DEMETRA** FORMAZIONE S.R.L.

**Informazione e iscrizione** - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì. Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

