



Unione europea
Fondo sociale europeo



Operazione Rif. PA 2022-18649/RER
approvata con DGR 35/2023 del 16/01/2023 cofinanziata Fondo sociale europeo
Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

COMPETENZE DIGITALI PER L'OCCUPABILITA'

Progetto 4

Strumenti per la comunicazione e collaborazione on line desk e mobile – Base

Contenuti del percorso

I più diffusi strumenti di comunicazione sincrona; Tipologie di strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona per uso professionale e privata, vantaggi, limiti e rischi; Differenze degli strumenti per la comunicazione sincrona più comuni (Zoom, Meet, Teams, Skype, Jitsi); Partecipare ad eventi online (conference call, corsi di formazioni, colloqui di lavoro); Requisiti tecnici necessari e regole di comportamento; Organizzare e calendarizzare eventi online (calendari online e posta elettronica integrata nelle piattaforme); Strumenti di comunicazione e collaborazione asincrona Piattaforma Workspace di Google; Gmail per uso professionale (dashboard integrata con calendar, drive, chat, Meet); Skype in modalità testuale, audio e audio/video. - Skype: scaricare, installare, creare una rete di contatti ed utilizzare le funzionalità dell'applicazione (esercitazioni dell'uso del VOIP, chat, videochiamata, etc.)

Durata: 32 Ore

Destinatari: Persone non occupate, che hanno **assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione**; Persone che in esito al percorso di assessment, nella responsabilità di un operatore del Centro per l'Impiego, siano rientrate nel cluster Percorso 1-Reinserimento occupazionale. I partecipanti dovranno essere **residenti o domiciliati in Emilia-Romagna** in data antecedente l'iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 12 partecipanti).

Periodo di svolgimento - marzo 2023 / settembre 2023

Criteri di selezione - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell'avvio del percorso.

Attestato rilasciato - Frequenza.

Soggetti attuatori - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**); **Partner: CERCAL** S.p.a Consortile.

Ambito territoriale – tutte le province della Regione Emilia-Romagna.

Informazione e iscrizione - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:30 alle 12:30 dal lunedì al venerdì. Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. I corsi si terranno in presenza oppure in modalità videoconferenza sincrona. Per le lezioni a distanza sarà garantita, su specifica richiesta di uno o più partecipanti, la possibilità di fruizione in presenza presso la sede del corso.

