

*Operazione Rif. PA 2021-16414/RER
approvata con D.G.R. n. 1610 del 18/10/2021*

Fondo Regionale per l'occupazione delle persone con disabilità di cui all'art. 19 della L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii

“Percorsi di formazione permanente per l'occupabilità e l'adattabilità – Ambito territoriale Ferrara”

Progetto 24

LAVORARE IN UFFICIO: SEGRETERIA E RECEPTION

Contenuti del percorso

I flussi informativi e comunicativi, Organizzazione dell'ufficio, Attrezzatura d'ufficio, archiviazione elettronica e protocollo, Servizi internet e posta elettronica, I software applicativi d'ufficio e strumenti di comunicazione, Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale di documenti e dati, Principi e tecniche di comunicazione scritta e verbale, Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza dei dati e privacy

Durata - 48 Ore

Destinatari:

- Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato di Ferrara secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
- Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Per accedere al percorso, verrà inoltre verificato il possesso dei seguenti requisiti: Precedente esperienza scolastica/formativa coerente con il settore di riferimento e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore, indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale e/o aver partecipato ad un percorso di formazione coerente alla tematica di livello base.

Indennità di partecipazione: Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza nella misura di euro 3,10 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 413,17 mensili

Attività di sostegno nei contesti formativi: In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

Periodo di svolgimento - marzo 2022 / agosto 2023. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Attestato rilasciato - Frequenza.

Soggetti attuatori - AECA, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (Titolare dell'operazione); **Partner:** AECA, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (Titolare dell'operazione); **Partner** – IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale; IRECOOP Emilia-Romagna Societa' Cooperativa; CENTOFORM S.R.L.

Informazione e iscrizione

Potete contattare:

- numero 800 910 656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì oppure
- Luisa Casetto 0532/747953 oppure
- Susanna Gherardi 0532/747907