



Unione europea  
Fondo sociale europeo



**Operazione Rif. PA 2022-18650/RER**  
approvata con DGR 36/2023 del 16/01/2023 cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po  
2014-2020 Regione Emilia-Romagna

## **DONNE DIGITALI DigComp 2.2**

### **Progetto 13**

# **Strumenti per il problem solving delle tecnologie digitali – Livello Base**

## **Contenuti del percorso**

Gli strumenti locali di supporto per la risoluzione di problemi tecnici afferenti all'uso del PC in generale, del sistema operativo e delle applicazioni; delle periferiche esterne (chiavette usb, hard disk esterni, stampanti, scanner, accessori) – Le comunità online di aiuto per risolvere i problemi tecnici (Blog, forum e gruppi) e per apprendere nuove conoscenze. - Aggiornamenti dei software, dei driver e del Sistema operativo come risoluzione di anomalie di software e periferiche - Strumenti di analisi comportamentali del dispositivo per individuare malfunzionamenti e anomalie, infezioni, attacchi da malware - Metodi di check della memoria e pulizia della cache - Step interventi per comprendere gravità e tipologia di assistenza idonee - Ricerca online di assistenza tecnica specializzata dei prodotti installati -Ricerca online di risoluzioni tramite tutorial e community - Esercitazioni in aula su come e dove ricercare informazioni di supporto.

**Durata** - 32 Ore

**Destinatari** - Il progetto si rivolge a donne che necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze digitali necessarie per rafforzare la propria occupabilità e adattabilità nonché a rendere maggiormente spendibili le proprie competenze e professionalità anche maturate in precedenti percorsi formativi ed esperienze lavorative. Le partecipanti dovranno essere residenti o domiciliate in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 12 partecipanti).

**Periodo di svolgimento** - marzo 2023 / settembre 2023

**Criteri di selezione** - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell'avvio del percorso.

**Attestato rilasciato** - Frequenza.

**Soggetti attuatori** - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**); **Partner: CERCAL** S.p.a Consortile.

**Ambito territoriale** – tutte le province della Regione Emilia-Romagna.

**Informazione e iscrizione** - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:30 alle 12:30 dal lunedì al venerdì. Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. I corsi si terranno in presenza oppure in modalità videoconferenza sincrona. Per le lezioni a distanza sarà garantita, su specifica richiesta di uno o più partecipanti, la possibilità di fruizione in presenza presso la sede del corso.

