



Unione europea  
Fondo sociale europeo



**Operazione Rif. PA 2022-18650/RER**  
approvata con DGR 36/2023 del 16/01/2023 cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po  
2014-2020 Regione Emilia-Romagna

## **DONNE DIGITALI DigComp 2.2**

### **Progetto 14**

# **Strumenti per il problem solving delle tecnologie digitali – Livello Intermedio**

## **Contenuti del percorso**

Strumenti di risoluzione di problemi legati alle connessioni di rete ( wifi, Tethering, VPN), alla sincronizzazione di account, alla modifica e gestione delle password, alla messa in sicurezza di dati tramite backup, all'utilizzo di servizi online (cloud computing), in attività online (posta elettronica, social) - Il ripristino di dati e trasferimento da cloud - Risoluzione e gestione di conflitti in rete - Utilizzo della terminologia tecnica e straniera, creazione di glossari e key words - Strumenti per la risoluzione di problemi legati all'uso dei servizi in cloud per condivisione e collaborazione, dei servizi integrati (calendari condivisi, app per lavoro in team, agenda e note digitali), di piattaforme di comunicazione e collaborazione online - Strumenti di risoluzione per criticità rilevate in attività legate ai social media, alle app/software di messaggistica - Esercitazioni di ricerca informazioni di supporto in community o specializzata.

**Durata** - 16 Ore

**Destinatari** - Il progetto si rivolge a donne che necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze digitali necessarie per rafforzare la propria occupabilità e adattabilità nonché a rendere maggiormente spendibili le proprie competenze e professionalità anche maturate in precedenti percorsi formativi ed esperienze lavorative. Le partecipanti dovranno essere residenti o domiciliate in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 12 partecipanti).

**Periodo di svolgimento** - marzo 2023 / settembre 2023

**Criteri di selezione** - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell'avvio del percorso.

**Attestato rilasciato** - Frequenza.

**Soggetti attuatori** - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**); **Partner: CERCAL** S.p.a Consortile.

**Ambito territoriale** – tutte le province della Regione Emilia-Romagna.

**Informazione e iscrizione** - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:30 alle 12:30 dal lunedì al venerdì. Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. I corsi si terranno in presenza oppure in modalità videoconferenza sincrona. Per le lezioni a distanza sarà garantita, su specifica richiesta di uno o più partecipanti, la possibilità di fruizione in presenza presso la sede del corso.

