



*Operazione Rif. PA 2018-10798/RER co-finanziata dal FSE PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna
Percorsi di formazione permanente per persone non occupate, Azione 2, ambito territoriale di Ferrara*

Progetto n.17 – Competenze chiave per il lavoro

Contenuti del percorso

Il corso si propone di fornire agli allievi le competenze organizzative necessarie per gestire, in modo efficace e produttivo, le attività comuni a tutti i contesti organizzativi. La capacità di gestire il tempo e le informazioni è una risorsa strategica per lavorare in impresa oggi: il percorso sviluppa i metodi e le tecniche che consentono di organizzare le attività collaterali alla prestazione principale e che tutti i lavoratori devono saper svolgere: dalla pianificazione dei propri impegni, al reperimento delle informazioni e la loro archiviazione.

In particolare i contenuti saranno:

- La pianificazione accurata giornaliera, settimanale e mensile in funzione degli obiettivi
- Il ciclo PLAN-DO-CHECK-ACT
- La qualità delle prestazioni
- Software di project management
- Il proprio spazio di lavoro
- Le riunioni di lavoro
- L'agenda: agenda da tavolo, rubrica telefonica, indirizzario su Internet
- Gli uffici pubblici: banche, uffici postali, Camera di Commercio ecc.
- Le 4 strategie di base della relazione lavoro-tempo: riconoscere i fattori di urgenza e importanza per distribuire al meglio la proprie energie
- Le fonti informative relative ai diversi ambiti di lavoro
- I principali documenti dell'ufficio
- Archiviazione dei documenti cartacei e informatici.

Durata - 12 ore



Lavoriamo

Destinatari e requisiti d'accesso – Persone non occupate (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Criteri di selezione - Non è prevista attività di selezione. L'ente di formazione che eroga il percorso effettua, tramite un breve colloquio, la verifica di rispondenza delle necessità dell'utente agli obiettivi del percorso formativo.

Attestato rilasciato – Frequenza.

Soggetti attuatori – AECA - Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare** dell'operazione); **partner**: ENFAP Emilia-Romagna, IAL–Innovazione Apprendimento Lavoro, IRECOOP Emilia-Romagna.

Iscrizione - Contattare il numero verde **800910656** dalle **09:00 alle 13:00** dal Lunedì al Venerdì.

Il percorso è gratuito.

