



*Operazione Rif. PA 2018-10800/RER co-finanziata dal FSE PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna  
Percorsi di formazione permanente per persone non occupate, Azione 7, ambito territoriale di Ravenna*

## **Progetto n.15 – La comunicazione e il colloquio di lavoro**

### **Contenuti del percorso**

Il colloquio di lavoro è la situazione di comunicazione per eccellenza dove strategico diventa mettere in evidenza le competenze possedute. Il colloquio di lavoro mette, una di fronte all'altra, due persone che non si conoscono, con un obiettivo preciso - essere in grado di prendere una decisione.

I contenuti affrontati nel percorso in particolare riguardano:

- I pilastri della comunicazione efficace - Differenziare i contesti comunicativi e interattivi, riconoscendo le specifiche strategie comunicative e di feed-back adottate dagli altri.
- Comunicazione non verbale (aspetti statici e aspetti dinamici).
- I canali di accesso.
- L'Ascolto Attivo.

**Durata - 8 ore**

**Destinatari e requisiti d'accesso** – Persone non occupate, in cerca di collocazione (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

**Criteri di selezione** - Non è prevista attività di selezione. L'ente di formazione che eroga il percorso effettua, tramite un breve colloquio, la verifica di rispondenza delle necessità dell'utente agli obiettivi del percorso formativo.

**Attestato rilasciato** – Frequenza.



# Lavoriamo

**Soggetti attuatori** - AECA, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare** dell'operazione); **partner** – CESCOT Ravenna, E.N.F.A.P. Emilia-Romagna, FORMART Emilia-Romagna, IAL Emilia-Romagna, DEMETRA FORMAZIONE s.r.l.

**Iscrizione** - Contattare il numero verde **800910656** dalle **09:00 alle 13:00** dal Lunedì al Venerdì. Informazioni anche presso i Centri per l'Impiego di Ravenna, Lugo e Faenza. Il percorso è gratuito.

