



*Operazione Rif. PA 2018-10798/RER co-finanziata dal FSE PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna
Percorsi di formazione permanente per persone non occupate, Azione 2, ambito territoriale di Ferrara*

Progetto n.15 – La comunicazione e il colloquio di lavoro

Contenuti del percorso

Il corso offre ai partecipanti strumenti concreti per migliorare la propria capacità comunicativa e relazionale nell'ambito lavorativo. Saper comunicare in modo efficace è una capacità indispensabile nel mondo del lavoro attuale: capire e a farsi capire correttamente dal datore di lavoro, dal collega, dal cliente facilita la vita lavorativa e consente di essere efficienti nei processi, nelle funzioni e nei compiti professionali.

In particolare saranno affrontati i seguenti contenuti:

- La comunicazione interpersonale: emittente, ricevente, codice comunicativo, canale comunicativo e contesto
- I tipi di comunicazione: VERBALE (Ritmo; Inflessione, le Pause; il Tono; la scelta delle Parole) E NON VERBALE (Atteggiamento, Gestualità, Interazione)
- La comunicare efficace: l'ascolto attivo e il feed-back
- Gli stili comunicativi
- La comunicazione nel colloquio di lavoro
- La comunicazione in azienda: le strategie comunicative e la gestione dei conflitti
- La comunicazione scritta: scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo
- La comunicazione telefonica: l'ascolto, tipi di risposta e feed-back
- Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori
- Il fattore umano nella qualità del servizio.

Durata - 8 ore

Destinatari e requisiti d'accesso – Persone non occupate (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).



Lavoriamo

Criteri di selezione - Non è prevista attività di selezione. L'ente di formazione che eroga il percorso effettua, tramite un breve colloquio, la verifica di rispondenza delle necessità dell'utente agli obiettivi del percorso formativo.

Attestato rilasciato – Frequenza.

Soggetti attuatori – AECA - Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare** dell'operazione); **partner**: ENFAP Emilia-Romagna, IAL–Innovazione Apprendimento Lavoro, IRECOOP Emilia-Romagna.

Iscrizione - Contattare il numero verde **800910656** dalle **09:00 alle 13:00** dal Lunedì al Venerdì.

Il percorso è gratuito.

