



Operazione Rif. PA 2019- 13412/NER

approvata con DGR 189/2020 del 16/3/2020 cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

“Percorsi di formazione permanente per acquisire competenze per l'inclusione e l'occupabilità. Azione 2, ambito territoriale di Ferrara”

Progetto 18

Competenze chiave per il lavoro: il mercato del lavoro e le professioni

Contenuti del percorso

I principali contenuti saranno: - La pianificazione accurata giornaliera, settimanale e mensile in funzione degli obiettivi - Il Ciclo PLAN-DO-CHECK-ACT - La qualità delle prestazioni - Software di project management - Il proprio spazio di lavoro - Le riunioni di lavoro - L'agenda: agenda da tavolo, rubrica telefonica, indirizzario su Internet - Gli uffici pubblici: banche, uffici postali, Camera di Commercio ecc. - Le 4 strategie di base della relazione lavoro-tempo: riconoscere i fattori di urgenza ed importanza per distribuire al meglio le proprie energie - Le fonti informative relative ai diversi ambiti di lavoro – I principali documenti dell'ufficio - Archiviazione dei documenti cartacei e informatici – Aree professionali.

Durata – 16 ore

Destinatari - Persone non occupate, che non possiedono un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) e/o hanno superato i 50 anni di età, residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione al corso. (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Periodo di svolgimento - giugno 2020 / dicembre 2021

Criteri di selezione - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell'avvio del percorso.

Attestato rilasciato - Frequenza.

Soggetti attuatori - **AECA**, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare dell'operazione**); **Partner** – **IAL** Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale, **IRECOOP** EMILIA-ROMAGNA SOCIETA' COOPERATIVA, **DEMETRA** FORMAZIONE S.R.L.

Informazione e iscrizione - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì. Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

