



*Operazione Rif. PA 2018-10797/RER co-finanziata dal FSE PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna
Percorsi di formazione permanente per persone non occupate, Azione 1, ambito territoriale di Bologna*

Progetto n.20 – COMUNICARE EFFICACEMENTE

Contenuti del percorso

Il corso consente ai partecipanti di acquisire le conoscenze e capacità trasversali attinenti all'area comunicazione e relazione, utili ai fini dell'ingresso e della permanenza nel mercato del lavoro.

I contenuti riguardano:

- La comunicazione interpersonale: emittente, ricevente, codice comunicativo, canale comunicativo e contesto
- I tipi di comunicazione: VERBALE (Ritmo; Inflessione, Pause; Tono; la scelta delle Parole) E NON VERBALE (Atteggiamento, Gestualità, Interazione)
- Comunicare in modo efficace: l'ascolto attivo e il feed-back
- Stili comunicativi
- La comunicazione in azienda: le strategie comunicative e la gestione dei conflitti
- La comunicazione scritta: scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo
- La comunicazione telefonica: l'ascolto; tipi di risposta e feed-back
- Una efficace gestione delle riunioni
- Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori
- Il fattore umano nella qualità del servizio.

Durata - 16 ore

Destinatari e requisiti d'accesso – Persone non occupate, in cerca di occupazione (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).



Lavoriamo

Criteri di selezione - Non è prevista attività di selezione. L'ente di formazione che eroga il percorso effettua, tramite un breve colloquio, la verifica di rispondenza delle necessità dell'utente agli obiettivi del percorso formativo.

Attestato rilasciato – frequenza.

Soggetti attuatori – AECA-Associazione Emiliano–Romagnola di Centri autonomi di formazione professionale (**titolare**); **partner**: Conform, DEMETRA Formazione, ECIPAR Bologna, ECIPAR-Formazione e servizi innovativi per l'artigianato e le PMI, IRECOOP Emilia-Romagna, Nuovo CESCOT Emilia-Romagna.

Informazioni e iscrizione - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì.

Il percorso è gratuito.

