



*Operazione Rif. PA 2018-10800/RER co-finanziata dal FSE PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna  
Percorsi di formazione permanente per persone non occupate, Azione 7, ambito territoriale di Ravenna*

## **Progetto n.18 – Comunicazione e contesto lavorativo**

### **Contenuti del percorso**

Il corso consente ai partecipanti di acquisire una serie di competenze utili a leggere il contesto esterno e le dinamiche comunicative in esso presenti, adottare comportamenti efficaci nelle relazioni, veicolare un'immagine positiva e affidabile di se stessi.

I contenuti in particolare riguardano:

- Tecniche di comunicazione efficace, il valore della comunicazione interpersonale, i comportamenti essenziali per una comunicazione efficace, conoscere gli ostacoli della comunicazione in un contesto organizzativo e le leve che ci aiutano a superarli.
- Le parole, la voce e il corpo: 3 leve da potenziare per raggiungere i nostri risultati; conoscere il proprio stile di comunicazione (assertivo, persuasivo, collaborativo, emotivo, passivo, direttivo, logico, negoziatore), identificare i punti efficaci di ogni stile per saperli utilizzare opportunamente, riconoscere lo stile comunicativo degli altri e adeguare il proprio approccio, promuovere e comunicare sé stessi.
- Comunicare positivamente la propria immagine.

**Durata - 16 ore**

**Destinatari e requisiti d'accesso** – Persone non occupate, in cerca di collocazione (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

**Criteri di selezione** - Non è prevista attività di selezione. L'ente di formazione che eroga il percorso effettua, tramite un breve colloquio, la verifica di rispondenza delle necessità dell'utente agli obiettivi del percorso formativo.

**Attestato rilasciato** – Frequenza.



# Lavoriamo

**Soggetti attuatori** - AECA, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare** dell'operazione); **partner** – CESCOT Ravenna, E.N.F.A.P. Emilia-Romagna, FORMART Emilia-Romagna, IAL Emilia-Romagna, DEMETRA FORMAZIONE s.r.l.

**Iscrizione** - Contattare il numero verde **800910656** dalle **09:00 alle 13:00** dal Lunedì al Venerdì. Informazioni anche presso i Centri per l'Impiego di Ravenna, Lugo e Faenza. Il percorso è gratuito.

