



Operazione Rif. PA 2019-13470/RER

approvata con DGR 254/2020 del 30/03/2020

cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

“Donne e competenze digitali: innovazione, sviluppo e buona occupazione. Azione 7 Territorio di Ravenna”

Progetto 7

Collaborare utilizzando le tecnologie digitali

Contenuti del percorso

Obiettivo del percorso formativo è quello di permettere alle partecipanti di avvicinarsi al mondo digitale per progettare una propria strategia di comunicazione digitale. Il progetto si sviluppa su tre livelli di conoscenze: quella tecnico/informatica, quella relativa alla psicologia dei media e quella di contenuto/comunicazione. Per quanto riguarda l'area tecnico/informatica, le partecipanti, al termine del corso, saranno in grado di: scegliere tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali; utilizzare tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali; variare l'utilizzo delle tecnologie digitali più adeguate per potenziare le proprie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale; utilizzare la mail aziendale, al fine di rendere la comunicazione più efficace ed evitare errori grossolani; applicare norme comportamentali e know-how diversi nell'utilizzo delle tecnologie digitali e nell'interazione con gli ambienti digitali; individuare modi ben definiti e sistematici per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e distinguere rischi e minacce ben definiti negli ambienti digitali; scegliere misure di sicurezza adeguate in ambito digitale.

I contenuti in particolare riguardano:

- Le tecnologie digitali per la condivisione delle informazioni: la G suite e la scelta degli strumenti;
- Condividere informazioni in cloud; le piattaforme intranet;
- I sistemi di videoconferenze;
- La chat come strumento di condivisione delle informazioni;
- La creazione di un team di lavoro;
- Netiquette ed identità digitale: alla carta all'email: cosa cambia;
- Scrivere email in modo chiaro ed efficace;
- Costruire relazioni attraverso le email;
- Il galateo delle email: precauzioni tecniche e precauzioni emotive;
- Rispondere alla email: aspetti di forma e di contenuto;
- Sicurezza informatica: l'evoluzione del Cybercrime;
- Social Engineering, Phishing e Ransomware;
- Gli attacchi attraverso i dispositivi mobili;
- I rischi e le vulnerabilità delle email;
- Imparare ad usare le Password;



- Mettere in pratica la Cyber Security;
- Risoluzione dei problemi.

Durata - 40 Ore

Destinatari - Donne in possesso di una qualifica o di un diploma professionale o di un titolo di istruzione secondaria superiore o di un titolo universitario, che siano residenti o domiciliate in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività. Sarà data priorità ai percorsi di studio in ambito umanistico-sociale. Se in possesso di altri titoli o esperienza professionale pregressa si farà riferimento comunque alla coerenza degli stessi con i contenuti del progetto.

Periodo di svolgimento - Luglio 2020 / Dicembre 2021

Criteri di selezione - Tutte le candidate in possesso dei requisiti formali accederanno alla selezione, che consisterà in un test a scelta multipla con l'obiettivo di indagare le competenze informatiche e un colloquio con finalità orientativa/conoscitiva/motivazionale che permetta di indirizzare la persona verso il corso più coerente con interessi, esigenze, conoscenze/capacità/padronanza possedute.

Attestato rilasciato - Frequenza.

Soggetti attuatori - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare dell'operazione**); **Partner**: **FORM.ART** Società Consortile a r.l, **IAL** Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale, **I.F.O.A.** Emilia Romagna, **E.N.F.A.P.** Emilia Romagna, **CESCOT** Ravenna Centro sviluppo commercio turismo e terziario s.r.l., **DEMETRA** Formazione S.R.L.

Informazione e iscrizione - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì. Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.