



“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità
Ambito territoriale di Ferrara”

Progetto

COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO

Durata 16 ore

Contenuti del percorso

LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE: La comunicazione interpersonale; I tipi di comunicazione; Comunicare in modo efficace: l’ascolto attivo e il feed-back; Gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi; Stili comunicativi; La comunicazione scritta; La comunicazione telefonica

LA RELAZIONE SUL LUOGO DI LAVORO: Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori; Come presentarsi in azienda ; Le strategie comunicative e la gestione dei conflitti; Il fattore umano nella qualità del servizio; Il lavoro individuale; Il lavoro di gruppo ; le caratteristiche dei ruoli all’interno del gruppo: presidio del compito, delle relazioni, del risultato, della qualità; la gestione delle criticità; il lavoro di gruppo attraverso le nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione

Destinatari

- persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato secondo quanto previsto dalla l. 68/99
- persone disabili ai sensi della l. 68/99 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti dovranno essere residenti o domiciliati in Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione al percorso.

Periodo di svolgimento

febbraio 2021/agosto 2022

Criteri di selezione

Non è prevista selezione in ingresso, ma l’accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell’avvio del percorso.

Attestato rilasciato

Frequenza.

Soggetti attuatori

AECA, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare dell’operazione**); **Partner** – **CENTOFORM**, **IAL** Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia-Romagna S.r.l. Impresa Sociale, **IRECOOP** Emilia-Romagna Istituto Regionale per l’educazione Cooperativa

Informazione e iscrizione

Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì.

Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna