



“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità Ambito territoriale di Ravenna”

Progetto 13

COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO

Durata 16 ore

Contenuti del percorso:

Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori; Come presentarsi in azienda; Le strategie comunicative e la gestione dei conflitti; Il fattore umano nella qualità del servizio; Il lavoro individuale; Il lavoro di gruppo; La gestione delle criticità, Il lavoro di gruppo attraverso le nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione; La comunicazione interpersonale; I tipi di comunicazione: verbale e non verbale; Comunicare in modo efficace: l’ascolto attivo e il feed-back; Gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi; Stili comunicativi; La comunicazione scritta: Scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo; La comunicazione telefonica: l’ascolto; tipi di risposta e feedback.

Destinatari:

- Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato di Ravenna secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
- Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Periodo di svolgimento:

Febbraio 2021 – Agosto 2022

Criteri di selezione:

Non è prevista selezione in ingresso, ma l’accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell’avvio del percorso.

Attestato rilasciato:

Frequenza.

Soggetti attuatori:

AECA, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare dell’operazione**); **Partner: ANGELO PESCARINI** Scuola Arti e Mestieri S.c.ar.l., **IAL** Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale.

Informazione e iscrizione

Contattare il numero verde **800910656** dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì.

Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.