

## **Progetto 38**

### **E-COMMERCE: COMPETENZE PER LA VENDITA ATTRAVERSO LE PIATTAFORME ONLINE**

#### **Contenuti del percorso**

La gestione del canale distributivo di un progetto eCommerce: Il CRM applicato ad un eCommerce; I concetti fondamentali del marketing applicati all'eCommerce; Elementi di pricing; Il concetto di Digital Experience Design; Le Piattaforme eCommerce: scelta dei CSM - Content Management System in base alle esigenze di vendita; Modello di business; Logistica e store management; Mobile, web e negozio fisico: integrare le strategie; Tecniche di gestione di un eCommerce anche in ottica SEO; Il blog e la chatbox; Le informazioni essenziali: spedizioni, reso e rimborso, politiche di garanzia di soddisfazione; Privacy e trattamento dati; Quadro normativo di riferimento in materia di eCommerce, regole e adempimenti per la vendita online; Metodi di pagamento e fatturazione; Test di usabilità, di velocità di navigazione e di caricamento pagine; User acquisition: tecniche per acquisire nuovi utenti; Campagne shopping

#### **Durata** – 48 Ore

#### **Destinatari:**

- Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
- Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Per accedere al percorso verrà inoltre verificato il possesso dei seguenti requisiti: precedente esperienza scolastica/formativa coerente con il settore di riferimento e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore, indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale, e/o aver partecipato nell'Operazione ad un percorso di formazione di livello base coerente alla tematica.

**Indennità di partecipazione:** Il percorso è gratuito. Si specifica che è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza di euro 3,10 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 413,17 mensili

**Attività di sostegno nei contesti formativi:** In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

**Periodo di svolgimento** – Marzo 2022- Settembre 2023. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

**Attestato rilasciato** - Frequenza.

**Soggetti attuatori:** **Titolare dell'Operazione:** A.E.C.A., Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale; **Partner** C.S.A.P.S.A. soc. coop. soc., DEMETRA Formazione S.R.L., Futura soc. cons. a.r.l., IAL Emilia Romagna S.r.l. Impresa Soc., IRECOOP Emilia-Romagna soc. coop., OFICINA Impresa Soc. S.R.L.

**Informazioni e iscrizione:** Contattare il numero **800 910 656** dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

