

**Operazione Rif. PA 2021-16414/RER**

approvata con D.G.R. n. 1610 del 18/10/2021

Fondo Regionale per l'occupazione delle persone con disabilità di cui all'art. 19 della L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii

**“Percorsi di formazione permanente per l'occupabilità e l'adattabilità – Ambito territoriale Ferrara”**

## **Progetto 28**

### **LAVORARE NELLA VENDITA E DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA: VENDITA ALLA CLIENTELA E REGISTRAZIONE VENDITE**

#### **Contenuti del percorso**

Le principali componenti del servizio nelle strutture di vendita, Cenni di marketing, Principi di customer care, Principali tecniche di vendita assistita ed attiva, Principali apparecchiature per le operazioni di cassa (scanner per la lettura dei codici a barre, pos, ecc.) e loro modalità di funzionamento, Varie modalità di pagamento e relative operazioni di riscossione, Emissione dei documenti di acquisto e vendita, Ecommerce

**Durata** - 48 Ore

#### **Destinatari:**

- Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato di Ferrara secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
- Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Per accedere al percorso, verrà inoltre verificato il possesso dei seguenti requisiti: Precedente esperienza scolastica/formativa coerente con il settore di riferimento e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore, indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale e/o aver partecipato ad un percorso di formazione coerente alla tematica di livello base.

**Indennità di partecipazione:** Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza nella misura di euro 3,10 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 413,17 mensili

**Attività di sostegno nei contesti formativi:** In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

**Periodo di svolgimento** - marzo 2022 / agosto 2023. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

**Attestato rilasciato** - Frequenza.

**Soggetti attuatori** - AECA, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare dell'operazione**); **Partner:** AECA, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare dell'operazione**); **Partner** – IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale; IRECOOP Emilia-Romagna Società'

Cooperativa; CENTOFORM S.R.L.

### **Informazione e iscrizione**

Potete contattare:

- numero 800 910 656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì oppure
- Luisa Casetto 0532/747953 oppure
- Susanna Gherardi 0532/747907



Cent**1**oform

