Operazione Rif. PA 2019-13414/RER
approvata con DGR 189/2020 del 16/3/2020 cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

"Percorsi di formazione permanente per acquisire competenze per l'inclusione e l'occupabilità. Azione 7, ambito territoriale di Ravenna"

Progetto 20

COMUNICAZIONE E CONTESTO LAVORATIVO

Contenuti del percorso

La comunicazione interpersonale: emittente, ricevente, codice comunicativo, canale comunicativo e contesto - i tipi di comunicazione: verbale (ritmo; inflessione, pause; tono; la scelta delle parole) e non verbale (atteggiamento, gestualità, interazione) - comunicare in modo efficace: l'ascolto attivo e il feed-back gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi - stili comunicativi - la comunicazione in azienda: le strategie comunicative e la gestione dei conflitti - la comunicazione scritta: scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo - la comunicazione telefonica: l'ascolto; tipi di risposta e feed-back - una efficace gestione delle riunioni - le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori - il fattore umano nella qualità del servizio.

Durata - 16 Ore

Destinatari - Persone non occupate, che non possiedono un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) e/o hanno superato i 50 anni di età, residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione al corso. (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Periodo di svolgimento - marzo giugno 2020 / dicembre 2021

Criteri di selezione - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell'avvio del percorso.

Attestato rilasciato - Frequenza.

Soggetti attuatori - AECA, Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**Titolare dell'operazione**); **Partner**: **FORM.ART**. Società Consortile a r.l; **IAL** Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale; **E.N.F.A.P**. Emilia-Romagna - Ente per la Formazione e l'Addestramento Professionale; **Cescot - Ravenna** - Centro sviluppo commercio turismo e terziario s.r.l.; **DEMETRA** FORMAZIONE S.R.L.

Informazione e iscrizione - Contattare il numero verde 800910656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì. Il percorso è gratuito in quanto cofinanziato dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.